

# 《汽车服务工程》课程自学考试大纲

## 辽宁省高等教育自学考试委员会

课程代码：08587

使用教材：《汽车服务工程》，高俊杰、姚宝珍主编，机械工业出版社，2017.10

课程性质和学习目的：

本大纲供汽车服务专业《汽车服务工程》自学考试课程使用。

《汽车服务工程》是汽车服务工程专业的一门学科基础课程；目的是使学生对汽车服务领域有全面、系统的了解和掌握；掌握汽车营销、汽车物流、汽车金融服务、汽车美容装饰与改装、汽车故障诊断与维修、旧车服务以及汽车其它服务的主要内涵，提高学生对汽车服务工程的理解，为今后从事汽车服务工程领域奠定基础。

考核知识点及考核要求：

### 第1章 绪论

#### 1.1 汽车服务工程概述

1.1.1 掌握：汽车服务工程的内涵

1.1.2 掌握：汽车服务工程的内容及分类

#### 1.2 国内外汽车服务工程的发展现状

1.2.1 了解：国际汽车服务业的形成与发展

1.2.2 了解：我国汽车服务业的形成与发展

#### 1.3 汽车服务工程发展的重要性

1.3.1 了解：汽车服务业对国民经济的促进作用

1.3.2 了解：汽车服务业对全球环境保护的重大意义

### 第2章 汽车营销

了解：引言

#### 2.1 概述

2.1.1 掌握：汽车营销的定义与相关内容

2.1.2 掌握：汽车营销环境分析及人员的基本要求

#### 2.2 汽车营销调查及市场预测

2.2.1 掌握：汽车市场调查

2.2.2 重点掌握：汽车市场分析

2.2.3 掌握：目标市场营销

2.2.4 了解：汽车市场预测

### **2.3 汽车营销策略**

2.3.1 掌握：汽车产品策略

2.3.2 掌握：汽车价格策略

2.3.3 掌握：汽车分销策略

2.3.4 重点掌握：汽车促销策略

### **2.4 重点掌握:汽车销售工作流程**

### **2.5 汽车营销相关新技术及发展趋势**

2.5.1 了解：数字化汽车营销

2.5.2 了解：汽车电子商务

### **2.6 案例分析（略）**

## **第3章 汽车物流**

了解：引言

### **3.1 汽车物流概述**

3.1.1 掌握：汽车物流的概念

3.1.2 掌握：汽车物流的特点

3.1.3 掌握：汽车物流的基本要素

### **3.2 汽车物流的分类**

了解：引言

3.2.1 了解：按物流作业的对象性质进行分类

3.2.2 掌握：按供应链运作流程进行分类

3.2.3 了解：按物流活动范围进行分类

### **3.3 汽车产品的采购物流**

了解：引言

3.3.1 掌握：采购管理目标

3.3.2 重点掌握：采购流程及优化

3.3.3 掌握：采购的成本控制

### **3.4 汽车产品的生产物流**

3.4.1 掌握：生产物流概述

3.4.2 了解：生产物流的管理

3.4.3 了解：汽车生产过程的物流控制

### **3.5 汽车产品的逆向物流**

了解：引言

3.5.1 掌握：汽车逆向物流的内容

3.5.2 了解：汽车逆向物流的组织与管理模式

### **3.6 汽车物流供应链管理**

了解：引言

3.6.1 了解：供应链管理概述

3.6.2 掌握：汽车物流供应链的构成及关键点

3.6.3 了解：汽车物流供应链的模式和特点

3.6.4 掌握：汽车物流供应链管理内容和流程

### **3.7 汽车行业第三方物流**

3.7.1 了解：汽车行业第三方物流概述

3.7.2 重点掌握：汽车行业第三方物流服务的方案设计

3.7.3 掌握：汽车行业第三方物流管理

### **3.8 汽车物流发展新技术**

了解：引言

3.8.1 了解：信息技术和自动化技术的普遍应用

3.8.2 了解：互联网力量融入汽车物流行业—oTMS

### **3.9 案例分析（略）**

## **第4章 汽车金融服务**

了解：引言

### **4.1 汽车金融服务的基本概念、作用与发展状况**

4.1.1 掌握：汽车金融服务的定义

4.1.2 了解：汽车金融服务的作用

4.1.3 了解：汽车金融服务业的现状与发展

4.1.4 了解：我国国内汽车金融服务业的发展现状

### **4.2 汽车消费信贷**

4.2.1 了解：汽车消费信贷的定义及兴起

4.2.2 掌握：汽车消费信贷的模式及在我国的发展

4.2.3 了解：汽车消费信贷实务

4.2.4 了解：汽车消费信贷风险分析

### **4.3 汽车保险与理赔**

了解：引言

4.3.1 掌握：汽车保险的定义

4.3.2 了解：汽车保险的作用与分类

4.3.3 了解：汽车保险实务

4.3.4 重点掌握：汽车保险理赔

4.3.5 汽车保险事故理赔实例（略）

#### **4.4 汽车租赁**

4.4.1 了解：汽车租赁的定义与分类

4.4.2 掌握：汽车租赁的经营模式

4.4.3 了解：汽车租赁企业的运营管理

#### **4.5 汽车置换服务**

4.5.1 了解：汽车置换服务概述

4.5.2 掌握：汽车置换服务的业务体系

4.5.3 了解：汽车置换操作实务

4.5.4 掌握：旧车鉴定估价的基本方法

4.5.5 了解：汽车置换的手续办理

#### **4.6 汽车金融服务新技术**

4.6.1 了解：汽车金融服务赶上“互联网+”潮

4.6.2 了解：车贷 ABS 快速发展

4.6.3 了解：关于汽车保险理赔服务模式存在问题的解决措施

### **第5章 汽车美容装饰与改装**

了解：引言

#### **5.1 汽车美容**

5.1.1 掌握：汽车美容的定义

5.1.2 掌握：汽车美容的作用及分类

5.1.3 了解：汽车美容常规项目简介

5.1.4 了解：汽车美容常用装备

#### **5.2 汽车装饰**

5.2.1 掌握：汽车装饰的定义

5.2.2 了解：汽车装饰的作用及分类

5.2.3 了解：汽车装饰常规项目简介

5.2.4 了解：汽车装饰常用装备

#### **5.3 汽车改装**

了解：引言

5.3.1 了解：汽车改装文化

5.3.2 掌握：汽车改装的作用与分类

5.3.3 掌握：发动机改装

5.3.4 重点掌握：底盘改装

5.3.5 了解：车身改装

5.3.6 掌握：汽车电器改装

## **5.4 汽车美容装饰与改装新技术**

了解：引言

5.4.1 了解：新型材料在汽车美容装饰领域的应用

5.4.2 了解：汽车改装新技术

## **第6章 汽车故障诊断与维修**

了解：引言

### **6.1 汽车故障诊断与检测**

6.1.1 掌握：汽车故障诊断

6.1.2 了解：汽车故障排除

6.1.3 重点掌握：汽车检测

### **6.2 汽车维修**

6.2.1 掌握：汽车维修基本概念

6.2.2 重点掌握：汽车维护

6.2.3 重点掌握：汽车修理

6.2.4 了解：汽车维修企业分类及作业范围

6.2.5 了解：汽车维修质量管理

### **6.3 汽车钣金与涂装**

6.3.1 了解：汽车钣金的主要内容

6.3.2 掌握：汽车钣金修复常用工具及修复方法

6.3.3 掌握：汽车钣金件的更换及车身校正

6.3.4 了解：汽车涂装材料、工艺及设备

### **6.4 汽车维修的发展及对策**

6.4.1 重点掌握：汽车维修业现状研究与分析

6.4.2 了解：汽车故障诊断技术的发展与趋势

6.4.3 了解：汽车维修服务管理研究

### **6.5 案例分析（略）**

## 第7章 旧车服务

了解：引言

### 7.1 旧车的回收利用在循环经济中的地位和作用

了解：引言

7.1.1 掌握：旧车的回收利用与汽车工业

7.1.2 了解：旧车的回收利用与公共安全

7.1.3 了解：旧车的回收利用与环境保护

7.1.4 了解：旧车的回收利用与资源节约

### 7.2 我国旧车回收利用的现状

7.2.1 了解：我国旧车回收拆解行业的概况

7.2.2 了解：世界发达国家旧车回收拆解业的概况

7.2.3 掌握：中外旧车拆解业情况比较

### 7.3 我国旧车报废标准

了解：引言

7.3.1 了解：我国旧车报废标准的制定内容

7.3.2 了解：关于现行旧车报废标准执行的若干说明

### 7.4 旧车的回收管理规程

了解：引言

7.4.1 掌握：旧车回收拆解企业标准

7.4.2 重点掌握：旧车收购定价影响因素

### 7.5 旧车交易市场和运作

7.5.1 掌握：我国的旧车交易市场

7.5.2 了解：旧车销售实务

7.5.3 了解：旧车交易的证件

7.5.4 了解：旧车交易过户、转籍的办理程序

### 7.6 车辆损耗与贬值及其计算方法

了解：引言

7.6.1 掌握：车辆有形损耗与贬值

7.6.2 掌握：车辆无形损耗与贬值

7.6.3 重点掌握：车辆损耗折旧指标参数

7.6.4 重点掌握：车辆成新率计算方法

### 7.7 旧机动车评估的基本方法

7.7.1 掌握：现行市价法

- 7.7.2 掌握：收益现值法
- 7.7.3 了解：清算价格法
- 7.7.4 掌握：重置成本法
- 7.7.5 了解：旧机动车评估方法的选择

## **7.8 旧车服务新技术与方法**

- 7.8.1 了解：我国旧车交易新方法
- 7.8.2 了解：旧车服务行业的 O2O 商业模式

## **7.9 案例分析（略）**

# **第 8 章 汽车服务其他相关内容**

## **8.1 汽车信息与咨询服务**

- 8.1.1 掌握：汽车交通信息系统
- 8.1.2 了解：汽车发展资讯
- 8.1.3 了解：汽车广告信息服务

## **8.2 汽车文化服务**

- 8.2.1 掌握：汽车展览
- 8.2.2 了解：汽车俱乐部

## **8.3 汽车服务政策法规**

- 8.3.1 掌握：汽车法律服务概述
- 8.3.2 了解：汽车技术服务政策管理法规
- 8.3.3 了解：汽车服务贸易管理政策法规

## **8.4 服务市场的建设、运作与管理**

了解：引言

- 8.4.1 掌握：汽车服务市场的建设
- 8.4.2 了解：汽车服务市场的运作与管理

## **8.5 案例分析（略）**

