

《汽车保险与理赔》课程自学考试大纲

辽宁省高等教育自学考试委员会

课程代码：06904

使用教材：《汽车保险与理赔》，王意东、谭金会主编，机械工业出版社，2021年7月

课程性质和学习目的：

本大纲供汽车服务工程专业《汽车保险与理赔》自学考试课程使用。

《汽车保险与理赔》是汽车服务工程专业的一门学科基础课程；目的是通过本课程的学习、培养学生掌握扎实的汽车保险与理赔等理论知识和专业技能，掌握汽车保险实务中涉及的汽车保险合同，保险原则，汽车承保，理赔，事故现场查勘，定损等基本知识；具有应用汽车保险的基本解决汽车保险的实际问题的能力，具有进行汽车事故的现场查勘，车辆损失的确定以及基本财产损失和人身伤亡的定损的能力，能够进行的汽车保险欺诈的识别与预防；具有从事汽车保险的相关能力和职业道德。

考核知识点及考核要求：

第1章 保险理论基础

1.1 风险与风险管理

- 1.1.1 掌握：风险的含义；
- 1.1.2 了解：风险的构成要素；
- 1.1.3 掌握：风险的特征；
- 1.1.4 了解：风险的分类；
- 1.1.5 掌握：风险管理

1.2 保险概述

- 1.2.1 了解：保险的含义；
- 1.2.2 掌握：可保风险；
- 1.2.3 掌握：保险的要素；
- 1.2.4 了解：保险的分类；
- 1.2.5 了解：保险相关术语

1.3 保险基本原则

了解：引言

- 1.3.1 重点掌握：最大诚信原则；
- 1.3.2 重点掌握：保险利益原则；
- 1.3.3 重点掌握：近因原则；
- 1.3.4 重点掌握：损失补偿原则；
- 1.3.5 重点掌握：代位原则；
- 1.3.6 重点掌握：分摊原则

第2章 汽车保险合同及费率

了解：案例导入

2.1 汽车保险概述

2.1.1 了解：汽车保险发展历程；

2.1.2 掌握：汽车保险的特征；

2.1.3 掌握：汽车保险的功能；

2.1.4 掌握：汽车保险的作用

2.2 汽车保险合同

2.2.1 了解：汽车保险合同的定义；

2.2.2 掌握：汽车保险合同的特征；

2.2.3 了解：汽车保险合同的主体与客体；

2.2.4 了解：汽车保险合同的形式；

2.2.5 掌握：汽车保险合同的订立与生效；

2.2.6 掌握：汽车保险合同的变更；

2.2.7 掌握：汽车保险合同的解除；

2.2.8 了解：汽车保险合同的终止；

2.2.9 掌握：汽车保险合同的解释；

2.2.10 了解：汽车保险合同的争议处理

2.3 了解：汽车保险分类及主要险种

2.4 汽车保险费率

2.4.1 了解：汽车保险产品的理论价格；

2.4.2 了解：确定汽车保险产品的理论价格的方法；

2.4.3 掌握：汽车保险费率的确定原则；

2.4.4 掌握：汽车保险费率的确定模式；

2.4.5 了解：机动车交强险保费计算方法；

2.4.6 掌握：机动车商业保险保费计算方法

第3章 机动车交通事故责任强制保险合同条款

掌握：范例

3.1 机动车交通事故责任强制保险制度的背景及特征

了解：引言；

3.1.1 了解：机动车交通事故责任强制保险制度的背景；

3.1.2 掌握：机动车交通事故责任强制保险立法的目的；

3.1.3 掌握：机动车交通事故责任强制保险立法的含义及特征；

3.1.4 掌握：机动车交通事故责任强制保险与商业三者险的区别

3.2 《机动车交通事故责任强制保险》细则解析

1.了解：总则；

- 2.掌握：定义；
- 3.了解：保险责任；
- 4.掌握：垫付与追偿；
- 5.掌握：责任免除；
- 6.了解：保险期间；
- 7.掌握：投保人、被保险人义务；
- 8.了解：赔偿处理；
- 9.了解：合同变更与终止；
- 10.了解：附则

3.3 机动车交通事故责任强制保险快速理赔新规

了解：引言；

3.3.1 互碰自赔

- 1.了解：出台背景；
- 2.了解：基本含义；
- 3.掌握：使用条件；
- 4.了解：处理流程；

3.3.2 无责代赔

- 1.了解：基本概念；
- 2.掌握：适用条件；
- 3.掌握：基本原则；
- 4.掌握：处理流程；
- 5.重点掌握：赔款计算；
- 6.掌握：注意事项

3.4 机动车交通事故责任强制保险承保理赔流程

- 3.4.1 掌握：接报案和理赔受理；
- 3.4.2 掌握：查勘和定损；
- 3.4.3 掌握：垫付和追偿；
- 3.4.4 掌握：抢救费用支付；
- 3.4.5 了解：赔偿处理

3.5 重点掌握：机动车交通事故责任强制保险理赔计算

第4章 机动车综合商业保险示范条款

掌握：范例

4.1 我国商业车险制度改革概述

- 4.1.1 了解：我国商业车险改革历程；
- 4.1.2 了解：我国商业车险改革背景；
- 4.1.3 掌握：我国商业车险改革意义；
- 4.1.4 了解：我国商业车险改革的主要亮点

4.2 了解：机动车综合商业保险示范条款的框架体系

4.3 机动车损失保险

- 1.重点掌握：保险责任；
- 2.重点掌握：责任免除；
- 3.了解：免赔额；
- 4.了解：保险金额；
- 5.掌握：赔偿处理

4.4 机动车第三者责任保险

- 1.重点掌握：保险责任；
- 2.重点掌握：责任免除；
- 3.掌握：责任限额；
- 4.重点掌握：赔偿处理

4.5 机动车车上人员责任保险

- 1.重点掌握：保险责任；
- 2.重点掌握：责任免除；
- 3.掌握：责任限额；
- 4.掌握：赔偿处理

4.6 了解：通用条款

4.7 附加险

了解：引言

- 4.7.1 掌握：附加绝对免赔率特约条款；
- 4.7.2 掌握：附加车轮单独损失险；
- 4.7.3 掌握：附加新增设备损失险；
- 4.7.4 掌握：附加车身划痕损失险；
- 4.7.5 掌握：附加修理期间费用补偿险；
- 4.7.6 了解：附加发动机进水损坏除外特约条款；
- 4.7.7 了解：附加车身货物责任险；
- 4.7.8 掌握：附加精神损害抚慰金责任险；
- 4.7.9 了解：附加法定节假日限额翻倍险；
- 4.7.10 了解：附加医保外医疗费用责任险；
- 4.7.11 了解：附加机动车增值服务特约条款

4.8 重点掌握：典型案例

第5章 汽车保险投保与承保

5.1 汽车保险展业

5.1.1 了解：保险展业的概念；

5.1.2 掌握：保险展业的意义；

5.1.3 了解：保险展业的方式；

5.1.4 掌握：保险展业的程序

5.2 汽车保险投保

5.2.1 了解：汽车保险投保的含义；

5.2.2 掌握：汽车保险投保的程序；

5.2.3 掌握：汽车保险投保的方式；

5.2.4 了解：汽车保险投保单填写；

5.2.5 掌握：汽车保险投保注意事项

5.3 汽车保险核保

5.3.1 掌握：汽车保险核保的概念；

5.3.2 掌握：汽车保险核保的意义

5.3.3 了解：汽车保险核保的程序；

5.3.4 了解：审核投保单和检查车辆；

5.3.5 了解：核定保险费率及保费；

5.3.6 掌握：本级核保及上级核保

5.4 缮制和签发单证

5.4.1 了解：缮制保险单；

5.4.2 了解：签发保险单证；

5.4.3 了解：保险单证归档；

5.4.4 掌握：单证管理要求

5.5 汽车保险批改

了解：引言

5.5.1 掌握：办理批改手续的条件；

5.5.2 掌握：批改作业的主要内容

5.6 了解：汽车保险退保

第6章 汽车保险理赔实务

了解：案例导入

6.1 汽车保险理赔概述

6.1.1 了解：汽车保险理赔的概念；

6.1.2 掌握：汽车保险理赔的意义；

6.1.3 掌握：汽车保险理赔的特点；

6.1.4 掌握：汽车保险理赔的原则；

6.1.5 掌握：汽车保险理赔人员应具备的素质；

6.1.6 掌握：汽车保险理赔工作模式

6.2 汽车保险理赔流程

了解：引言

6.2.1 了解：受理案件；

6.2.2 掌握：现场查勘；

6.2.3 了解：事故定损；

6.2.4 了解：赔款结案

6.3 了解：汽车保险案件受理

6.4 汽车保险事故查勘

了解：引言

6.4.1 了解：事故现场；

6.4.2 了解：查勘模式；

6.4.3 掌握：查勘工作要点；

6.4.4 了解：现场查勘技术；

6.4.5 掌握：现场查勘的判断与分析；

6.4.6 掌握：水淹、火灾、盗抢、人伤案件查勘；

6.4.7 掌握：其他交通事故的现场查勘重点

6.5 汽车保险事故定损

了解：引言

6.5.1 掌握：定损员基本素质要求；

6.5.2 掌握：定损员工作基本要点；

6.5.3 掌握：定损流程及主要模式；

6.5.4 掌握：车辆损失费用的确定；

6.5.5 了解：非车辆财产损失费用的确定；

6.5.6 了解：人员伤亡费用的确定；

6.5.7 了解：施救费用的确定；

6.5.8 了解：残值处理

6.6 汽车保险事赔款理算

了解：引言

6.6.1 重点掌握：交强险的赔款理算；

6.6.2 重点掌握：车损险的赔款理算；

6.6.3 重点掌握：商业三者险的赔款理算；

6.6.4 重点掌握：车上人员责任险的赔款理算；

6.6.5 重点掌握：附加险的赔款理算

6.7 汽车保险核赔

6.7.1 掌握：核赔工作要点；

6.7.2 了解：核赔处理流程；

6.7.3 了解：核赔工作内容

6.8 汽车保险理赔结案

6.8.1 了解：结案工作职责；

6.8.2 掌握：结案处理流程；

6.8.3 了解：结案注意事项；

6.9 汽车保险欺诈及预防

6.9.1 汽车保险欺诈概述；

1.了解：汽车保险欺诈的定义；

2.掌握：汽车保险欺诈的特点；

3.掌握：汽车保险欺诈的原因；

4.掌握：汽车保险欺诈发展趋势

6.9.2 了解：汽车保险各环节欺诈风险点；

6.9.3 掌握：汽车保险欺诈的典型手段；

6.9.4 了解：惩治汽车保险欺诈的相关法律；

6.9.5 了解：汽车保险欺诈的典型案列；

6.9.6 掌握：汽车保险反欺诈措施

试题举例：

一、单项选择题（本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分）

1. 享有保险金请求权的人是

A. 保险人

B. 被保险人

C. 投保人

D. 保险代理人

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

11. 下列投保人可以要求解除保险合同的是

A. 依法注销登记的

B. 临时入境的

C. 经公安机关证实丢失的

D. 办理停驶的

E. 距离报废期限不足一年的

三、填空题（本大题共 10 小题，每题 1 分，共 10 分）

16. 按风险的性质可以将风险分为纯粹风险和_____。

四、名词解释（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

26. 保险利益

五、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分）

31. 简述被保险人的义务。

六、计算题（本题 10 分）

36. 甲、乙、丙三车均投保了交强险、足额车损险和商业三者 100 万元。三车互撞，责任与事故损失如下：

甲车 50% 责任，车损 4000 元，车上 2 人受伤，医疗费用 12000 元，死亡伤残费用 240000 元；乙车 30% 责任，车损 6000 元，车上 1 人死亡，医疗费用 10 000 元，死亡伤残费用 220000 元；丙车 20% 责任，车损 8000 元，车上 1 人死亡，医疗费用 11 000 元，死亡伤残费用 260000 元。不考虑商业车险的免赔率，试计算甲车承保的保险公司应该赔付多少保险赔款。

七、案例分析题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

37. 2021 年 1 月 1 日，王某将其所有的丰田轿车投保机动车损失保险和第三者责任保险，保险金额 30 万元。2021 年 4 月 9 日，被保险人将该车出卖给张某。合同约定张某当日向王某支付 20 万元，待过户手续办理完时再补足余款。张某迟迟未办理过户手续，同年 4 月 23 日保险车辆发生交通事故，损失 15 万元，张某向保险公司提出索赔，保险公司以张某不是被保险人为由拒赔。王某以被保险人名义向保险公司提出索赔，也被拒赔。王某遂向法院起诉。根据案例回答以下问题：

（1）试说明保险利益确立的条件。

（2）案例中谁对丰田轿车具有保险利益，保险公司是否应该赔偿。并说明原因。

（2）说明保险利益存在的意义。